

CONTROLLED COPY NO.1
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์บริการธาลัสซีเมีย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

คำอธิบาย :

ศูนย์บริการธาลัสซีเมีย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฉบับนี้ขึ้นโดย
วัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตรวจวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐

- ประเภทผู้รับบริการ ☐ ผู้รับบริการภายในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
☐ ผู้รับบริการภายนอกโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
- อายุ ☐ 20 - 25 ปี ☐ 25 - 35 ปี ☐ 35 ปีขึ้นไป
- ตำแหน่ง ☐ แพทย์ ☐ พยาบาล ☐ นักเทคนิคการแพทย์
☐ ผู้ช่วยพยาบาล ☐ อื่นๆ ระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านโดยความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ
พอใจมากที่สุด = 5 พอใจมาก = 4 พอใจปานกลาง = 3 พอใจน้อย = 2 พอใจน้อยที่สุด = 1

รายละเอียด	ระดับคะแนนความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจด้านการรับ-ส่งสิ่งส่งตรวจ					
1.1 ระบบการรับ-ส่งสิ่งส่งตรวจมีความเหมาะสม สะดวก และรวดเร็ว					
1.2 สถานที่รับตัวอย่างมีความเหมาะสม สะดวก และสะอาด					
2. ความพึงพอใจด้านการให้บริการ					
2.1 มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
2.2 การติดต่อประสานงานมีความสะดวก					
2.3 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
3. ความพึงพอใจด้านคุณภาพของผลการตรวจวิเคราะห์					
3.1 ระยะเวลาออกคอยผลมีความเหมาะสม					
3.2 ช่องทางในการรายงานผลมีความเหมาะสม					
3.3 ความครบถ้วนของรายละเอียดในใบรายงานผล					
3.4 มีความเชื่อมั่นในผลการตรวจวิเคราะห์					

ตอนที่ 3 ข้อดีที่ประทับใจ และต้องการให้พัฒนาต่อไป

.....

.....

ตอนที่ 4 สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข หรือเพิ่มเติมเพื่อเป็นโอกาสพัฒนา

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
โปรดตอบกลับภายในวันที่.....